

## Kläranlagen | Abwasserbehandlung



**Krisenmanagement &  
Einsatzbereitschaft  
im Abwasserbereich**



# SEMINARE

Abweichungen vom ordnungsgemäßen Betriebszustand sind feste Bestandteile bei der sicheren 24/7-Betriebsführung von Abwasseranlagen. In den meisten Fällen handelt es sich dabei um niedrigschwellige Störungen, wie z. B. eine Messwertabweichung oder ein Pumpenausfall. Seltener treten Notfälle bzw. Havarien auf, wie z. B. Starkniederschlagsereignisse, welche ggfs. noch mit der Normalorganisation beherrschbar sind. Es kann aber auch zu Krisensituationen kommen, die nur mittels Sonderorganisation bewältigt werden können, z. B. mehrwöchiger Totalausfall der Kläranlage.

Für einen systematischen Umgang mit graduell unterschiedlichen Abweichungen, müssen Betreiber von Abwasseranlagen eine leistungsfähige 24/7-Funktionsorganisation vorhalten. Schwerpunkte bilden die unverzügliche Abwendung von Gefahren, die Herstellung eines temporär sicheren Betriebszustandes sowie die Wiederherstellung des Normalbetriebes.

# Krisenmanagement und Einsatzbereitschaft im Abwasserbereich

Durch den komplexen Technologiewandel, zunehmende Extremwetterlagen, geopolitische Spannungen, einen erschöpften Arbeitnehmermarkt und das KRITIS-Schutzziel, nehmen die Umsetzung bzw. Einhaltung von normativen Vorgaben, zur 24/7-sicheren Betriebsführung kommunaler Kläranlagen, eine bisher noch nie dagewesene Dominanz ein.

Die eigenständigen Seminare liefern die branchenbezogenen Anforderungen und praktische Umsetzungshilfen zur rechtskonformen Ausprägung eines Störungsmanagements sowie eines Notfall- und Krisenmanagements.



Dipl.-Wirtsch.-Ing.  
Michael Boltz, Waldhufen

# INHALT UND ANMELDUNG

10WKA186/26



## Inhalt/Lernziele

- Verständnis für die Bedeutung einer personalverträglichen und rechtlich nachvollziehbaren Organisation von Bereitschaftsdiensten auf Kläranlagen
- Fähigkeit zur Weiterentwicklung der Organisationsstrukturen für den Bereitschaftsdienst und zur Erstellung von Anweisungen und Checklisten
- Kenntnis der rechtlichen Anforderungen im Zusammenhang mit dem Bereitschaftsdienst auf Kläranlagen
- Kompetenzstärkung zur systematischen Bewältigung „rund-um-die-Uhr“ von typischen und außerordentlichen Einsätzen
- Bereitstellung von Hilfestellungen und praxisbewährten Lösungen zur lückenlosen Sicherstellung einer leistungsfähigen Bereitschaftsdienstorganisation



## Leitung

Dipl.-Wirtsch.-Ing. Michael Boltz, Waldhufen

# Bereitschaftsdienst Organisation auf der Kläranlage



## Zielgruppe

- Meister\*Innen
- Öffentlicher Dienst
- Führungskräfte
- Betreiber
- Verbände/Organisationen
- Fachkräfte



## Veranstaltungsort

DWA-Onlineplattform  
(ohne Installation via Zoom)



## Termin

04./05. Februar 2026  
Beginn 09:00 Uhr  
Ende 12:00 Uhr



## Teilnahmegebühren

Mitglieder	Normalpreis
495 €	595 €

Inkl. Veranstaltungsunterlagen, Tagesverpflegung in der Präsenz und Prüfungsgebühr. Mitglieder der DACH-Kooperationspartner (OWAV und VSA) und BWK erhalten Mitgliedspreise. DWA-Mitglieder: Auszubildende, Studierende, Pensionäre – Preise auf Anfrage.



## Ansprechpartnerin

Doris Herweg  
+49 2242 872 236  
herweg@dwa.de



# INHALT UND ANMELDUNG

10WKA187/26



## Inhalt/Lernziele

- Verständnis für die Bedeutung eines personalverträglichen und rechtlich nachvollziehbaren Notfall- und Krisenmanagements
- Einstieg in die Weiterentwicklung von Organisationsstrukturen und in die Erstellung von Anweisungen und Checklisten bei Notfällen und Krisensituationen
- Kenntnis der rechtlichen Anforderungen und Best Practices im Notfall- und Krisenmanagement für Kläranlagen
- Kompetenzstärkung in der systematischen Stabsarbeit zum Umgang mit zeitkritischen bzw. extremen Handlungs- und Entscheidungsdruck
- Bereitstellung von Hilfestellungen und praxisbewährten Lösungen für den Sonderbetrieb von Kläranlagen in Ausnahmesituationen



## Leitung

Dipl.-Wirtsch.-Ing. Michael Boltz, Waldhufen

# Notfall- und Krisenmanagement auf der Kläranlage



## Zielgruppe

- Meister\*Innen
- Öffentlicher Dienst
- Führungskräfte
- Betreiber
- Verbände/Organisationen
- Fachkräfte



## Veranstaltungsort

DWA-Onlineplattform  
(ohne Installation via Zoom)



## Termin

11./12. März 2026  
Beginn 09:00 Uhr  
Ende 12:00 Uhr



## Teilnahmegebühren

Mitglieder	Normalpreis
495 €	595 €

Inkl. Veranstaltungsunterlagen, Tagesverpflegung in der Präsenz und Prüfungsgebühr. Mitglieder der DACH-Kooperationspartner (OWAV und VSA) und BWK erhalten Mitgliedspreise. DWA-Mitglieder: Auszubildende, Studierende, Pensionäre – Preise auf Anfrage.



## Ansprechpartnerin

Doris Herweg  
+49 2242 872 236  
herweg@dwa.de



# INHALT UND ANMELDUNG

10KA188/26



## Inhalt/Lernziele

- █ Krisenlagen erkennen und einordnen – Verständnis für unterschiedliche Krisentypen und deren Auswirkungen auf den Betrieb
- █ Stabsarbeit praktisch anwenden – Rollenbasierte Bearbeitung von Szenarien zur strukturierten Krisenbewältigung
- █ Handeln unter Druck üben – Strategien entwickeln für Entscheidungen bei unklarer Lage und hohem Stress
- █ Zusammenarbeit koordinieren – Effektive Abstimmung mit internen und externen Beteiligten im Krisenfall
- █ Strukturen für Krisenmanagement schaffen – Einfache und wirksame Ansätze für einen einsatzfähigen Krisenstab im eigenen Betrieb



## Leitung

Dipl.-Wirtsch.-Ing. Michael Boltz, Waldhufen

# Training rollenbasierte Stabsarbeit im Krisenfall



## Zielgruppe

- Betreiber\*innen
- Fachkräfte
- Führungskräfte
- Meister\*innen
- Verbände/Organisationen
- Öffentlicher Dienst



## Veranstaltungsort

DWA Deutsche Vereinigung  
für Wasserwirtschaft,  
Abwasser und Abfall e.V.,  
53773 Hennef



## Termin

18. August 2026  
Beginn 09:00 Uhr  
Ende 15:30 Uhr



## Teilnahmegebühren

Mitglieder	Normalpreis
<b>550 €</b>	<b>660 €</b>

Inkl. Veranstaltungsunterlagen, Tagesverpflegung in der Präsenz und Prüfungsgebühr. Mitglieder der DACH-Kooperationspartner (ÖWAV und VSA) und BWK erhalten Mitgliedspreise. DWA-Mitglieder: Auszubildende, Studierende, Pensionäre – Preise auf Anfrage.



## Ansprechpartnerin

Doris Herweg  
+49 2242 872 236  
herweg@dwa.de



# INHALT UND ANMELDUNG

10WKA189/26



## Inhalt/Lernziele

- | DWA Learning Circle Störung-/Notfall-/Krisenmanagement - moderierter Erfahrungsaustausch
- | Abwasserbetriebe machen Erfahrungen mit Beinahe-Ereignissen – doch diese bleiben meist isoliert und werden kaum geteilt oder gemeinsam ausgewertet
- | Das Format orientiert sich an der Luftfahrt: Austausch über Beinahe-Ereignisse, um gezielt aus Erfahrungen zu lernen und Unglücke zu vermeiden
- | Teilnehmende sollten Erfahrungen mit besonderen Ereignissen in Kläranlagen/Kanalnetzen haben und bereit sein, diese offen im Austausch zu teilen



## Leitung

Dipl.-Wirtsch.-Ing. Michael Boltz, Waldhufen

# Wahre Abenteuergeschichten von außergewöhnlichen Ereignissen in der Abwasserwirtschaft



## Zielgruppe

- Ausbildendes Personal
- Verbände/Organisationen
- Führungskräfte
- Öffentlicher Dienst
- Meister\*innen



## Veranstaltungsort

DWA-Onlineplattform  
(ohne Installation via Zoom)



## Termine

20. März 2026  
24. Juli 2026  
23. Oktober 2026  
22. Januar 2027



## Teilnahmegebühr

Mitglieder	Normalpreis
	245 €

Diese Veranstaltung ist ausschließlich für DWA-Mitglieder



## Ansprechpartnerin

Doris Herweg  
+49 2242 872 236  
herweg@dwa.de



[www.dwa.info/va/ka189](http://www.dwa.info/va/ka189)



SIE SUCHEN  
NACHWUCHS?  
WIR HABEN  
DIE KAMPAGNE!

© danielbauch - stock.adobe.com

Zur Kampagne:

GEMEINSAM HANDELN UND KOMMUNIZIEREN.  
STARK, ZUKUNFTSSICHER UND GRÜN



[www.wasser-allesklar.de](http://www.wasser-allesklar.de)

NACHWUCHSKRÄFTE  
INITIATIVE



**WASSER  
ALLES  
KLAR**

BERUFE  
MIT  
ZUKUNFT

# TIPPS ZUM THEMA



## Arbeitsblatt DWA-A 199-1

Dienst- und Betriebsanweisung für das Personal von Abwasseranlagen – Teil 1: Dienstanweisung für das Personal von Abwasseranlagen  
November 2011, fachlich auf Aktualität geprüft 2017

Print 47,50 €\*

E-Book 40,50 €\*

Kombi 59,00 €\*



## Arbeitsblatt DWA-A 199-4

Dienst und Betriebsanweisung für das Personal von Abwasseranlagen – Teil 4: Betriebsanweisung für das Personal von Kläranlagen  
Mai 2024

Print 78,50 €\*

E-Book 68,00 €\*

Kombi 99,00 €\*



## Merkblatt DWA-M 271

Personalbedarf für den Betrieb kommunaler Kläranlagen  
März 2017

Print 64,00 €\*

E-Book 55,50 €\*

Kombi 80,50 €\*

## Mehr Informationen und Bestellung

\* Fördernde DWA-Mitglieder erhalten 20 % Rabatt auf den Ladenpreis.

Preise und Irrtümer vorbehalten. Stand: 10.12.2025

**Deutsche Vereinigung für Wasserwirtschaft,  
Abwasser und Abfall e. V. (DWA)**

Theodor-Heuss-Allee 17  
53773 Hennef  
Telefon: +49 2242 872-333  
[info@dwa.de](mailto:info@dwa.de) | [www.dwa.info](http://www.dwa.info)



dwa\_ev



dwa-ev



wasser.allesklar

KANAL  
ROYAL

Podcast

wasser.allesklar