

Kläranlagen | Abwasserbehandlung

Krisenmanagement & Einsatzbereitschaft im Abwasserbereich



Abweichungen vom ordnungsgemäßen Betriebszustand sind feste Bestandteile bei der sicheren 24/7-Betriebsführung von Abwasseranlagen. In den meisten Fällen handelt es sich dabei um niedrigschwellige Störungen, wie z. B. eine Messwertabweichung oder ein Pumpenausfall. Seltener treten Notfälle bzw. Havarien auf, wie z. B. Starkniederschlagsereignisse, welche ggfs. noch mit der Normalorganisation beherrschbar sind. Es kann aber auch zu Krisensituationen kommen, die nur mittels Sonderorganisation bewältigt werden können, z. B. mehrwöchiger Totalausfall der Kläranlage.

Für einen systematischen Umgang mit graduell unterschiedlichen Abweichungen, müssen Betreiber von Abwasseranlagen eine leistungsfähige 24/7-Funktionsorganisation vorhalten. Schwerpunkte bilden die unverzügliche Abwendung von Gefahren, die Herstellung eines temporär sicheren Betriebszustandes sowie die Wiederherstellung des Normalbetriebes.

Krisenmanagement und Einsatzbereitschaft im Abwasserbereich

Durch den komplexen Technologiewandel, zunehmende Extremwetterlagen, geopolitische Spannungen, einen erschöpften Arbeitnehmermarkt und das KRITIS-Schutzziel, nehmen die Umsetzung bzw. Einhaltung von normativen Vorgaben, zur 24/7-sicheren Betriebsführung kommunaler Kläranlagen, eine bisher noch nie dagewesene Dominanz ein.

Die eigenständigen Seminare liefern die branchenbezogenen Anforderungen und praktische Umsetzungshilfen zur rechtskonformen Ausprägung eines Störungsmanagements sowie eines Notfall- und Krisenmanagements.



Dipl.-Wirtsch.-Ing.
Michael Boltz, Waldhufen

INHALT UND ANMELDUNG

10WKA186/26



Inhalt/Lernziele

- Verständnis für die Bedeutung einer personalverträglichen und rechtlich nachvollziehbaren Organisation von Bereitschaftsdiensten auf Kläranlagen
- Fähigkeit zur Weiterentwicklung der Organisationsstrukturen für den Bereitschaftsdienst und zur Erstellung von Anweisungen und Checklisten
- Kenntnis der rechtlichen Anforderungen im Zusammenhang mit dem Bereitschaftsdienst auf Kläranlagen
- Kompetenzstärkung zur systematischen Bewältigung „rund-um-die-Uhr“ von typischen und außerordentlichen Einsätzen
- Bereitstellung von Hilfestellungen und praxisbewährten Lösungen zur lückenlosen Sicherstellung einer leistungsfähigen Bereitschaftsdienstorganisation



Leitung

Dipl.-Wirtsch.-Ing. Michael Boltz, Waldhufen

Bereitschaftsdienst Organisation auf der Kläranlage



Zielgruppe

- Meister*Innen
- Führungskräfte
- Verbände/Organisationen
- Öffentlicher Dienst
- Betreiber
- Fachkräfte



Veranstaltungsort

DWA-Onlineplattform
(ohne Installation via Zoom)



Termin

04./05. Februar 2026
Beginn 09:00 Uhr
Ende 12:00 Uhr



Teilnahmegebühren

Mitglieder

495 €

Normalpreis

595 €

Inkl. Veranstaltungsunterlagen, Tagesverpflegung in der Präsenz und Prüfungsgebühr. Mitglieder der DACH-Kooperationspartner (ÖWAV und VSA) und BWK erhalten Mitgliedspreise. DWA-Mitglieder: Auszubildende, Studierende, Pensionäre – Preise auf Anfrage.



Ansprechpartnerin

Doris Herweg
+49 2242 872 236
herweg@dwa.de



www.dwa.info/va/ka186

INHALT UND ANMELDUNG

10WKA187/26



Inhalt/Lernziele

- Verständnis für die Bedeutung eines personalverträglichen und rechtlich nachvollziehbaren Notfall- und Krisenmanagements
- Einstieg in die Weiterentwicklung von Organisationsstrukturen und in die Erstellung von Anweisungen und Checklisten bei Notfällen und Krisensituationen
- Kenntnis der rechtlichen Anforderungen und Best Practices im Notfall- und Krisenmanagement für Kläranlagen
- Kompetenzstärkung in der systematischen Stabsarbeit zum Umgang mit zeitkritischen bzw. extremen Handlungs- und Entscheidungsdruck
- Bereitstellung von Hilfestellungen und praxisbewährten Lösungen für den Sonderbetrieb von Kläranlagen in Ausnahmesituationen



Leitung

Dipl.-Wirtsch.-Ing. Michael Boltz, Waldhufen

Notfall- und Krisenmanagement auf der Kläranlage



Zielgruppe

- Meister*Innen
- Führungskräfte
- Verbände/Organisationen
- Öffentlicher Dienst
- Betreiber
- Fachkräfte



Veranstaltungsort

DWA-Onlineplattform
(ohne Installation via Zoom)



Termin

11./12. März 2026
Beginn 09:00 Uhr
Ende 12:00 Uhr



Teilnahmegebühren

Mitglieder

495 €

Normalpreis

595 €

Inkl. Veranstaltungsunterlagen, Tagesverpflegung in der Präsenz und Prüfungsgebühr. Mitglieder der DACH-Kooperationspartner (ÖWAV und VSA) und BWK erhalten Mitgliedspreise. DWA-Mitglieder: Auszubildende, Studierende, Pensionäre – Preise auf Anfrage.



Ansprechpartnerin

Doris Herweg
+49 2242 872 236
herweg@dwa.de



www.dwa.info/va/ka187

INHALT UND ANMELDUNG

10KA188/26



Inhalt/Lernziele

- | Krisenlagen erkennen und einordnen – Verständnis für unterschiedliche Krisentypen und deren Auswirkungen auf den Betrieb
- | Stabsarbeit praktisch anwenden – Rollenbasierte Bearbeitung von Szenarien zur strukturierten Krisenbewältigung
- | Handeln unter Druck üben – Strategien entwickeln für Entscheidungen bei unklarer Lage und hohem Stress
- | Zusammenarbeit koordinieren – Effektive Abstimmung mit internen und externen Beteiligten im Krisenfall
- | Strukturen für Krisenmanagement schaffen – Einfache und wirksame Ansätze für einen einsatzfähigen Krisenstab im eigenen Betrieb



Leitung

Dipl.-Wirtsch.-Ing. Michael Boltz, Waldhufen

Training rollenbasierte Stabsarbeit im Krisenfall



Zielgruppe

- Betreiber*innen
- Fachkräfte
- Führungskräfte
- Meister*innen
- Verbände/Organisationen
- Öffentlicher Dienst



Veranstaltungsort

DWA Deutsche Vereinigung
für Wasserwirtschaft,
Abwasser und Abfall e.V.,
53773 Hennef



Termin

18. August 2026
Beginn 09:00 Uhr
Ende 15:30 Uhr



Teilnahmegebühren

Mitglieder

550 €

Normalpreis

660 €

Inkl. Veranstaltungsunterlagen, Tagesverpflegung in der Präsenz und Prüfungsgebühr. Mitglieder der DACH-Kooperationspartner (ÖWAV und VSA) und BWK erhalten Mitgliedspreise. DWA-Mitglieder: Auszubildende, Studierende, Pensionäre – Preise auf Anfrage.



Ansprechpartnerin

Doris Herweg
+49 2242 872 236
herweg@dwa.de



www.dwa.info/va/ka188

INHALT UND ANMELDUNG

10WKA189/26



Inhalt/Lernziele

- DWA Learning Circle Störung-|Notfall-|Krisenmanagement - moderierter Erfahrungsaustausch
- Abwasserbetriebe machen Erfahrungen mit Beinahe-Ereignissen – doch diese bleiben meist isoliert und werden kaum geteilt oder gemeinsam ausgewertet
- Das Format orientiert sich an der Luftfahrt: Austausch über Beinahe-Ereignisse, um gezielt aus Erfahrungen zu lernen und Unglücke zu vermeiden
- Teilnehmende sollten Erfahrungen mit besonderen Ereignissen in Kläranlagen/Kanalnetzen haben und bereit sein, diese offen im Austausch zu teilen



Leitung

Dipl.-Wirtsch.-Ing. Michael Boltz, Waldhufen

Wahre Abenteuergeschichten von außergewöhnlichen Ereignissen in der Abwasserwirtschaft



Zielgruppe

- | Ausbildendes Personal
- | Verbände/Organisationen
- | Führungskräfte
- | Öffentlicher Dienst
- | Meister*innen



Veranstaltungsort

DWA-Onlineplattform
(ohne Installation via Zoom)



Termine

20. März 2026
24. Juli 2026
23. Oktober 2026
22. Januar 2027



Teilnahmegebühr

Mitglieder

Normalpreis

245 €

Diese Veranstaltung ist ausschließlich für DWA-Mitglieder



Ansprechpartnerin

Doris Herweg
+49 2242 872 236
herweg@dwa.de



www.dwa.info/va/ka189

SIE SUCHEN NACHWUCHS? WIR HABEN DIE KAMPAGNE!

Zur Kampagne:

GEMEINSAM HANDELN UND KOMMUNIZIEREN.
STARK, ZUKUNFTSSICHER UND GRÜN



www.wasser-allesklar.de

FOLGT UNS:



wasser.allesklar.de

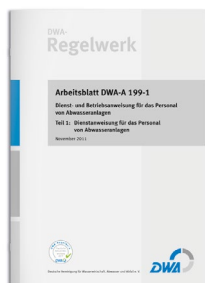
NACHWUCHSKRÄFTE
INITIATIVE



**WASSER
ALLES
KLAR**

BERUFE
MIT
ZUKUNFT

TIPPS ZUM THEMA



Arbeitsblatt DWA-A 199-1

Dienst- und Betriebsanweisung für das Personal von Abwasseranlagen – Teil 1: Dienstanweisung für das Personal von Abwasseranlagen

November 2011, fachlich auf Aktualität geprüft 2017

Print 47,50 €*

E-Book 40,50 €*

Kombi 59,00 €*



Arbeitsblatt DWA-A 199-4

Dienst und Betriebsanweisung für das Personal von Abwasseranlagen – Teil 4: Betriebsanweisung für das Personal von Kläranlagen

Mai 2024

Print 78,50 €*

E-Book 68,00 €*

Kombi 99,00 €*



Merkblatt DWA-M 271

Personalbedarf für den Betrieb kommunaler Kläranlagen

März 2017

Print 64,00 €*

E-Book 55,50 €*

Kombi 80,50 €*

Mehr Informationen und Bestellung

* Fördernde DWA-Mitglieder erhalten 20 % Rabatt auf den Ladenpreis.

Preise und Irrtümer vorbehalten. Stand: 10.12.2025

**Deutsche Vereinigung für Wasserwirtschaft,
Abwasser und Abfall e. V. (DWA)**

Theodor-Heuss-Allee 17
53773 Hennef
Telefon: +49 2242 872-333
info@dwa.de | www.dwa.info



dwa_ev

wasser.allesklar



dwa-ev



wasser.allesklar



Podcast